

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen

Die streamnow AG (nachfolgend **streamnow**), Brandstrasse 33, CH-8952 Schlieren, ist die Betreiberin einer Onlineplattform, auf der verschiedene Dienste, insbesondere Streaming von TV-Sendungen, Videos, Musik, Radioprogramme, Telefoniedienste, Zugang zu Multimedia-Inhalt und Living Services über Set-Top Boxen oder Apps (nachfolgend **Dienste**) angeboten werden.

Die Dienste von streamnow können kostenlos oder kostenpflichtig sein. Eine Kostenpflichtigkeit ist gegebenenfalls explizit angezeigt. Mit der Registrierung als Kunde bei streamnow werden die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen für die Nutzung von streamnow Dienste. Soweit im Vertrag von Nutzer gesprochen wird ist darunter auch der streamnow Kunde zu verstehen.

## 1. ZUSTIMMUNG ZU DEN AGB'S UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Diese AGB's und Nutzungsbedingungen gelten für alle bestehenden oder zukünftigen Dienste von streamnow.

## 2. NUTZUNG VON TELEFONIE- UND INTERNET-DIENSTLEISTUNGEN

### 2.1 Telefonie

Die von streamnow angebotene Festnetztelefonie ist für den gemäss der jeweiligen Anmeldung oder Vertragsurkunde festgelegten Gebrauch bestimmt. Nutzung für Dauer- und Durchwahlverbindungen, Videotelefonie, Call-Center-Dienstleistungen, permanente Überwachungsdienste, umfangreiche analoge Datenübertragungen und Machine-to-Machine-Anwendungen sind nicht erlaubt.

Falls Sie die Dienstleistungen übermässig nutzen (z.B. Gesamtverbindungsvolumen von über 10'000 Minuten/Monat), verrechnen wir Ihnen rückwirkend den Standardtarif für die entsprechenden Verbindungen, sofern diese nicht bereits separat abgerechnet wurden. Zudem können wir den Vertrag mit dem Kunden mit einer Kündigungsfrist von 7 Tagen auf einen beliebigen Zeitpunkt hin ausserordentlich auflösen.

streamnow überlässt dem Kunden für die Telefonie-Dienstleistung einen vorkonfigurierten Router, welche der Kunde an der uns mitgeteilten Adresse anschliessen muss. Verwendet der Kunde das Modem an einer anderen Adresse als der bei streamnow registrierten, kann streamnow die Standortidentifikation und die Leitweglenkung von Notrufen nicht sicherstellen. Der Kunde kann an den Router ein eigenes Telefongerät anschliessen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Tauglichkeit des Telefons für unsere Dienstleistung sicherzustellen.

Bei Unterbrüchen der Stromversorgung ist die Nutzung der Dienstleistungen nicht möglich. Daher ratet streamnow von dem Einsatz unserer Telefonie-Dienstleistung für sicherheitskritische Anwendungen ab. Insbesondere TeleAlarm® und automatisierte Mobilisierungsaufgebote (SMT) können wir nicht

unterstützen. Wir schliessen jegliche Haftung infolge von Störungen und Ausfällen von solchen Anwendungen aus.

### 2.2 Internet

Bei von streamnow angegebenen Internet-Geschwindigkeiten handelt es sich um Maximalwerte, deren Erreichbarkeit wir nicht garantieren können. Tatsächlich erreichten Geschwindigkeiten hängen unter anderem von Ihrem Computer, der Qualität des Hausanschlusses und der Hausverkabelung, der Anzahl Haushalte an einer Verteilanlage, den Mitbenutzern und weiteren technischen Komponenten ab.

## 3. REGISTRIERUNG/UMGANG MIT DEN BENUTZERDATEN

Zur Nutzung der von streamnow angebotenen Dienste muss der Kunde sich registrieren. Alle Registrierungsdaten (Benutzerdaten) behandeln wir vertraulich und halten uns stets an die Vorgaben des Schweizerischen Datenschutzgesetzes. Es kommt unsere Privacy Policy zur Anwendung.

Nach der Registrierung wird deren Eingang dem Kunden bestätigt, womit die Registrierung angenommen wird. Das Vertragsverhältnis zwischen Kunden und streamnow kommt erst durch die Annahme der Registrierung zustande. Die Annahme kann auch konkludent insbesondere durch Freischaltung der Dienste auf der streamnow Plattform erfolgen.

Der Kunden sichert zu, dass alle im Rahmen der Registrierung übermittelten Daten wahr und vollständig sind.

Der Kunde darf streamnow Dienste nur selbst im Rahmen seines persönlichen Kundenkontos nutzen. Eine Überlassung des Kundenkontos an Dritte ist unzulässig.

## 4. DIE NUTZUNG DER DIENSTE

### 4.1 Richtigkeit und Sicherheit der Benutzerdaten

Bei der Registrierung ist der Kunde verpflichtet, korrekte und wahrheitsgetreue Angaben (Benutzerdaten) zu machen und diese jeweils bei Änderungen zu aktualisieren. Kunden können nur ein Benutzerkonto eröffnen. Es ist dem Kunden nicht gestattet, Dritten Zugang zu seinem Konto oder Registrierungsdaten zu verschaffen. Der Kunde ist für die Geheimhaltung seiner Benutzerdaten verantwortlich und auch dafür, dass sie vor dem unberechtigten Zugang Dritter geschützt sind. Sollte der Kunde eine unberechtigte Nutzung seiner Benutzerdaten vermuten, ist er verpflichtet, diese unverzüglich dem Kundendienst von streamnow zu melden (support@streamnow.ch). Bei einem Missbrauch der Kunden- Benutzerdaten, behält sich streamnow das Recht vor, das Kunden-Konto unverzüglich zu sperren und allenfalls zu löschen.

### 4.2 Nur private Nutzung

Der Kunde darf die Dienste nur zum privaten Gebrauch nutzen. Es ist nicht erlaubt, Dritten im Namen des Kunden Zugang zu den Diensten zu erlauben, die Dienste öffentlich vorzuführen (wie z.B. in Kinos, Theaters, Feste, Veranstaltungen, Bars oder anderen öffentlichen

Räumen) oder Dritten mittels technischen Mitteln (wie z.B. einer eigenen Website oder per E-Mail) die Dienste / deren Inhalte zur Verfügung zu stellen. Das Schweizer Urheberrecht erlaubt nur eine Nutzung zum privaten Gebrauch. Weitergehende Nutzungen, die ausserhalb des privaten Gebrauchs liegen, verletzen Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte.

### 4.3 Nutzung nur in der Schweiz

Die Dienste sind dank unserer geo-lokalisierenden Massnahmen (Geoblocking) nur von der Schweiz aus abrufbar. Der Kunden verpflichtet sich hiermit, streamnow Dienste nur von der Schweiz aus zu nutzen und die technischen Barrieren wie das Geoblocking nicht zu umgehen.

### 4.4 Beschränkung der Nutzung

Gewisse Inhalte auf den Diensten können Personen vorbehalten sein, die volljährig sind. Mit der Nutzung der Dienste verpflichtet sich der Kunde sicherzustellen, dass keine Minderjährigen auf Inhalte oder Daten zugreifen können, welche für sie ungeeignet sind. Der Kunde ist alleine für Personen in seinem Umfeld oder in seiner Obhut verantwortlich und dazu verpflichtet, alle erforderlichen und angebrachten Massnahmen zu unternehmen, um den Zugriff von Minderjährigen auf ungeeignete Inhalte zu verhindern. Auch ist er dafür verantwortlich, dass seine Benutzerdaten nicht unberechtigt und ohne sein Wissen von Minderjährigen genutzt werden können. Für den kostenpflichtigen Dienst kann sich der Kunde nur anmelden, wenn er volljährig ist.

### 4.5 Nutzung unter Wahrung des Geistigen Eigentums von streamnow

Mit der Nutzung der Dienste verpflichtet sich der Kunde, keine Änderungen an der streamnow Software vorzunehmen sowie keine technischen Barrieren und Verschlüsselungen von streamnow zu durchbrechen. Die von streamnow entwickelte Software sowie der gesamte Inhalt der streamnow Website ist urheberrechtlich geschützt und gehört entweder streamnow selber oder Dritten und darf nicht ohne Zustimmung von streamnow oder Dritten, kopiert, bearbeitet, verbreitet oder sonst wie verändert werden. Dies gilt auch für die auf der streamnow Website dargestellten Wort- Bild und/oder akustischen Marken und Logos.

### 4.6 Unzulässige Nutzung

Der Kunde ist für den Inhalt und die Darstellung seiner Inhalte vollumfänglich verantwortlich und unterlässt es, Massensendungen zu verschicken oder anderweitig gegen die vertragliche Nutzung zu verstossen. Der Benutzer verpflichtet sich, sich an die ethischen und generell akzeptierten Regeln des Zusammenwirkens im Internet zu halten. Er haftet vollumfänglich für den Inhalt und übernimmt Kosten, falls solche durch seine Inhalte für streamnow entstehen. Der Nutzer hat sicherzustellen, dass seine Verwendung des Internets sich innerhalb des geltenden Rechts bewegt. Er verpflichtet sich, die internationalen Vereinbarungen insbesondere betreffend Datenschutz, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Rechte an Marken, lauterer Wettbewerb und verwandte Gebiete zu respektieren und einzuhalten und keinerlei (zweifelhafte) Inhalte oder Dienstleistungen zu

verbreiten, die gegen den guten Geschmack, die guten Sitten und Gebräuche verstossen, das Eigentum Dritter beschädigen oder beschädigen könnte, die Funktionalität oder die Nutzung der von Dienstleistungen Dritter umgeht, stört, anderweitig behindert oder beeinträchtigt. Insbesondere gilt dies für die Verbreitung, den Verweis auf oder das Zurverfügungstellen der Verbindungen zur Verbreitung von Pornographie, Anleitung zu Gewalt oder Verbrechen, Diskriminierung jeglicher Art oder anderwärtig anstössigem Inhalt. streamnow ist in keiner Weise verpflichtet, Inhalte von Kundenangeboten zu prüfen. streamnow behält sich vor, bei Bekanntwerden eines entsprechenden Falls den Vertrag einseitig fristlos zu kündigen und den Internetzugang per sofort abzuschalten; Schadensersatzforderungen bleiben vorbehalten, ebenso entsprechende rechtliche und strafrechtliche Schritte. Vom Anschluss des Kunden dürfen insbesondere folgende Informationen mit rechtswidrigem Inhalt nicht verbreitet werden oder abrufbar sein:

- Unerlaubtes Glückspiel, speziell im Sinne des Lotteriegesetzes;
- Informationen, die Urheberrechte, ähnliche Schutzrechte oder Immaterialgüterrechte verletzen;
- Gewaltdarstellungen (StGB 135)
- Pornographische Schriften, Darstellungen und Bilder (StGB 197)
- Aufruf zur Gewalt (StGB 259)
- Rassistische diskriminierende Inhalte (StGB 261ff)

Sofern einem Kunden derartige rechtswidrige Informationen bekannt werden, ist er verpflichtet, dies an streamnow mitzuteilen. streamnow wird, sofern möglich, Abklärungen vornehmen und die nötigen und möglichen Massnahmen treffen.

Die Untervermietung der bei streamnow bezogenen Dienstleistungen an Dritte ist nur und ausschliesslich nach entsprechender Vereinbarung mit streamnow erlaubt. Bei Zuwiderhandeln behält sich streamnow vor, den entsprechenden Vertrag fristlos zu kündigen oder entsprechende Schadensersatzforderungen gelten zu machen.

streamnow kann keine Garantie dafür übernehmen, wenn der Internet-Zugang nicht auf allen Endgeräten einwandfrei möglich ist. Der Kunde ist für die eigenen Hard- und Softwarekomponenten (inkl. Programme und PC-Konfiguration) verantwortlich. Sollten Störungen auftreten, die Massnahmen am Kundenstandort erforderlich machen und kann die Störung nicht anders behoben werden, so ist der Kunde verpflichtet, seine Anlage auf eigene Kosten entsprechend anzupassen oder den Betrieb einzustellen. Andernfalls ist streamnow berechtigt, den Anschluss einseitig abzustellen.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er die nötigen Sicherheitsvorkehrungen trifft, um einen sicheren Datenfluss zu gewährleisten. Er ist gegenüber streamnow für die Benützung seines Accounts verantwortlich. Passwörter und Identifikationen dürfen Drittpersonen nicht mitgeteilt werden. Geschieht dies durch oder auf Wunsch des Benutzers dennoch, so ist der Account-Inhaber für die allfälligen Folgen verantwortlich. Insbesondere sorgt der Kunde selbst für die Einhaltung der entsprechenden Alterslimite beim Zugriff auf das Internet.

Der Nutzer hat sicherzustellen, dass sein Gebrauch des Internets sich innerhalb des geltenden Schweizer und allenfalls ausländischen Rechts bewegt. Dies umfasst neben dem Strafrecht insbesondere auch den Datenschutz und die Ausführungsgesetzgebung, das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte.

#### 4.7 Verpflichtung zum Schutz des eigenen Computers

streamnow sichert keinen einwandfreien Empfang seiner Dienste zu, zumal dies stark von betreffenden Endgeräten und seiner Internetverbindung abhängig ist. Insbesondere muss der Kunde darum besorgt sein, dass sein Computer geschützt ist, dass unberechtigte Dritte nicht mittels technischen Angriffen auf den Computer oder Systeme zugreifen und Viren, Spyware oder andere schädliche Programme – auch unter Zuhilfenahme der streamnow Software oder Website - verbreiten können. Dem Kunden ist bewusst, dass er für die Nutzung des Internets mit Kosten (wie Internetverbindung usw.) verbunden ist. Die durch die Nutzung der Dienste entstehenden Kosten trägt der Kunde selber.

#### 5. KOSTENPFLICHTIGE ONLINE STREAMING-PLATTFORM-DIENSTE

##### 5.1 Vertragsabschluss, Zahlungen

streamnow behält sich das Recht vor, ihr Geschäftsmodell jederzeit zu ändern und zum Beispiel bestimmte oder alle Dienste nur noch gegen Entgelt zu erbringen. Gegebenenfalls wird streamnow die jeweilige Preisliste auf der streamnow-Website veröffentlicht. Dem Kunden steht es frei, sich für die kostenpflichtige weitere Nutzung zu entscheiden oder den Vertrag zu kündigen.

Die Zahlung des Entgelts berechtigt nur zum Zugang zu den definierten Diensten. streamnow führt auf ihrer Website eine Liste der kostenpflichtigen Angebote, deren Laufzeiten und Entgelte einschließlich Mehrwertsteuer.

Sämtliche Angebote stellen ein unverbindliches Angebot an den Kunden dar. Durch Ausführung einer Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Nach der Bestellung wird deren Eingang dem Kunden bestätigt, womit die Bestellung angenommen wird. Das Vertragsverhältnis zwischen Kunde und streamnow kommt erst durch die Annahme der Bestellung zustande. Die Annahme kann auch konkludent insbesondere durch Freischaltung der kostenpflichtigen Dienste erfolgen.

Entgelte sind für die gesamte Laufzeit fällig. Es werden die auf der Bestellsseite oder im jeweiligen Angebot aufgeführten Zahlungssysteme akzeptiert. Der Zahlungseinzug erfolgt in der Regel durch den jeweils für den Bezahlvorgang beauftragten Dienstleister. Soweit der beauftragte Dienstleister im Einzelfall eigene allgemeine Geschäftsbedingungen einbezieht, gelten diese neben den AGB von streamnow. Können Entgelte nicht eingezogen werden, trägt der Kunde alle dadurch entstehenden Kosten, soweit er das die Kosten veranlassende Ereignis zu vertreten hat.

##### 5.2 Dauer der Nutzung und Einstellung der Dienste

Der Kunde hat das Recht die streamnow Plattform ab dem Zeitpunkt seiner Registrierung zu nutzen. Bei einer längeren Nichtnutzung der Dienste behält sich streamnow das Recht vor, das Benutzerkonto zu deaktivieren oder zu löschen.

Der Kunde kann bei einem angemeldeten streamnow Dienst vor Ablauf der vereinbarten Nutzungsdauer nicht kündigen. Die Gebühren für streamnow werden auch nicht zurückerstattet, wenn ein Dienst während der bereits bezahlten Nutzungsdauern nicht mehr genutzt wird.

streamnow hat das Recht, die Erbringung ihrer Dienste oder Teile davon ohne vorherige Mitteilung oder Grundangaben jederzeit einzustellen. In einem solchen Fall hat der Kunde keinen Anspruch auf Entschädigung mit Ausnahme der anteiligen Rückerstattung bereits bezahlter Gebühren für den eingestellten Dienst. Der Kunde erhält die bezahlten Gebühren für nicht mehr nutzbare Dienste aliquot zurückerstattet.

Wurden durch den Kunde entgeltliche Dienste gebucht, so läuft der Nutzungsvertrag für die entgeltlichen Dienste zunächst über den gebuchten Mindestnutzungszeitraum. Danach verlängert sich der Nutzungsvertrag jeweils um Verlängerungszeiträume der gleichen Dauer, wenn sie nicht fristgerecht vor Ablauf des gebuchten Mindestnutzungszeitraums durch den Kunden oder durch streamnow gekündigt werden. Die automatische Verlängerung des Mindestnutzungszeitraums entfällt, wenn streamnow die hierfür anfallenden Preise anhebt. Die Kündigung des entgeltlichen Dienstes kann im Benutzerkonto oder per E-Mail an [admin@streamnow.ch](mailto:admin@streamnow.ch) erfolgen. Im Fall der Kündigung durch streamnow erfolgt diese an die durch den Kunden während der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Soweit Gegenstand des Nutzungsvertrages nur unentgeltliche Dienste sind, kann der Nutzungsvertrag sowohl durch den Kunden als auch streamnow mit einer Frist von vierzehn Tagen per E-Mail an die E-Mail-Adresse [admin@streamnow.ch](mailto:admin@streamnow.ch) bzw. die durch den Kunden während der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse gekündigt werden.

streamnow behält sich vor die Inhalte und die Struktur ihrer Plattform sowie einzelner Dienste jederzeit zu ändern. Dies umfasst auch die Einführung einer Kostenpflicht für alle oder bestimmte Dienste oder deren teilweise oder vollständige Einstellung.

#### 6. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die aktuellen und verbindlichen Preise sind je nach Angebot auf dem Internet unter [www.streamnow.ch](http://www.streamnow.ch) publiziert oder bei streamnow direkt erhältlich. Die Preise sind in Schweizer Franken und sofern nicht anderes erwähnt wird inkl. Mehrwertsteuer. streamnow behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern und unsere Dienstleistungen dem neuen Stand der Technik anzupassen. Dies gilt insbesondere für die im Rahmen der Telefonie angebotenen Preise für Destinationen.

Nutzungsunabhängige Gebühren, wie z.B. Grundgebühren, bleiben auch bei gesperrten Dienstleistungen geschuldet, streamnow kann bei Zweifel an der Einhaltung der Zahlungsbedingungen vom Kunden jederzeit Sicherheitsleistungen verlangen. Der Kunde bezahlt die Rechnungen für die erbrachten Dienstleistungen innerhalb der in der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist oder dem angegebenen Fälligkeitsdatum. Beim Fehlen einer Zahlungsfrist oder eines Fälligkeitsdatum gelten 30 Tage ab Datum der Rechnungsstellung.

Allfällige Beanstandungen zu einer Rechnung sind bis spätestens 30 Tage nach deren Erhalt schriftlich mitzuteilen. Ansonsten gilt die Rechnung als akzeptiert und muss innerhalb der vermerkten Zahlungsfrist bezahlt werden.

Mit Ablauf der Zahlungsfrist bzw. des Fälligkeitsdatums befindet sich der Kunde automatisch, d.h. ohne Mahnung, im Verzug. streamnow ist berechtigt, die Dienstleistung sofort zu unterbrechen und nach Ablauf der 1. Mahnung den Vertrag fristlos, ohne weitere Meldung zu beenden.

Nach Ablauf der Zahlungsfrist befindet sich der Kunde im Verzug. streamnow ist in diesem Fall berechtigt, für den ausstehenden Betrag einen Verzugszins von 5 % ab Fälligkeit sowie Mahngebühren in der Höhe von CHF 55.- zu belasten. Weiter kann streamnow Dienstleistungen per sofort einstellen und den Vertrag mit Ihnen kündigen und Ihnen die bis zum ordentlichen Kündigungstermin geschuldeten Dienstleistungsentgelte sowie weitere Kosten in Rechnung stellen.

Zu viel bezahlte Beträge werden für Abonnemente unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr auf Verlangen des Kunden –vorbehaltlich Ziffer 8 (Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin) zurückvergütet. Ohne ausdrückliches Verlangen auf Rückzahlung, ist streamnow berechtigt, zu viel bezahlte Beträge zurückbehalten und dem Kunden als Vorkaufszahlung künftiger Forderungen anzurechnen. Der Kunde hat kein Anrecht auf eine Verzinsung der Vorauszahlung.

Bei ausserordentlichen Vertragsauflösungen kann streamnow die bis zum Ablauf der ordentlichen Vertragsdauer geschuldeten Gebühren in Rechnung stellen.

Für die Wiederaufschaltung einer Dienstleistung kann streamnow dem Kunden eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung stellen, falls die Ursache für die Abschaltung vom Kunden zu verantworten ist.

Die offenen Forderungen werden von streamnow auf ein Inkasso-Büro zwecks Eintreibung übertragen. Die dadurch für streamnow entstehenden Kosten und Schäden sind vom Kunden vollumfänglich zu tragen. In jedem Fall erhebt streamnow einen Mahnkostenzuschlag. Wird die Zahlung der offenen Forderung vor Einreichung an ein Inkasso-Büro beglichen, werden alle Dienste automatisch wieder aufgeschaltet.

Bei kostenpflichtigen Mehrwertdienst-Nummern (wie z.B. 09xx) nimmt streamnow nur das Inkasso vor. Bei Fragen und Beanstandungen im Zusammenhang mit solchen Rechnungen bittet streamnow den Kunden sich direkt an den entsprechenden Anbieter zu wenden.

## 7. BESTELL- UND LIEFERBEDINGUNGEN

Kundenbestellungen für Produkte und Dienstleistungen sind schriftlich über die jeweiligen Bestellformulare von streamnow oder deren Partnern vorzunehmen. Alle Bestellungen unterliegen den AGB, SLA und Leistungs- und Produktbeschreibungen von streamnow.

Das bekanntgegebene digitale Fernseh- und Radio-Programmangebot kann Änderungen unterliegen und streamnow behält sich vor, jederzeit programmliche Änderungen vorzunehmen.

## 8. VERTRAGSABSCHLUSS /BEGINN - ENDE

Der Abschluss eines Vertrages mit streamnow erfolgt schriftlich oder elektronisch. Der Kunde anerkennt mit der Bestellung die AGB's und Nutzungsbestimmungen von streamnow an.

Die Vertragsmindestdauer, die Kündigungsfrist und der Kündigungstermin bestimmen sich nach dem jeweiligen Vertrag, der mit streamnow abgeschlossen wurde.

Bei Kündigung durch den Kunden vor Inbetriebnahme der Dienstleistung schuldet der Kunde streamnow sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten.

Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist die Rückvergütung des Betrages/der Gebühr pro rata temporis ausgeschlossen und verfällt an streamnow.

Beziehen Sie beim Abschluss des Vertrages mit uns bereits eine unserer Dienstleistungen, gelten die Vertragsbedingungen des zuletzt abgeschlossenen Vertrages, insbesondere die neue Mindestlaufzeit, für alle Dienstleistungen.

## 9. ÄNDERUNG DER KUNDENADRESSE

Damit die Erbringung der Dienstleistung an der neuen Adresse möglichst unterbrechungsfrei fortgeführt werden kann, ist uns ein Umzug mindestens 30 Tage im Voraus mitzuteilen.

## 10. GEBRAUCHSÜBERLASSUNG VON ENDGERÄTEN

Wenn von streamnow Geräte zum Gebrauch an den Kunden überlassen werden, verbleiben diese in unserem Eigentum oder im Eigentum des Herstellers.

Die Geräte dürfen nicht verändert werden. Bei Ausfall eines Gerätes besteht kein Anspruch auf Rückvergütung oder Anrechnung von Abonnementgebühren.

Nach Beendigung des Vertrages muss der Kunde uns ausgeliehene Geräte innerhalb von 14 Tagen zurücksenden, ansonsten können die damit verbundenen Kosten in Rechnung gestellt werden. Sollten die Geräte Beschädigungen oder Abnutzungsspuren aufweisen, die über das übliche Mass hinausgehen, können wir Ihnen die anfallenden Wiederbeschaffungskosten in Rechnung stellen.

## 11. STÖRUNGSBEHEBUNG

streamnow stellt zur Unterstützung ihrer Kunden in technischen Fragen betreffend Handhabung und Installation der angebotenen Dienstleistungen einen telefonischen Support zur Verfügung. Die Kosten und Betriebszeiten dieses Services werden auf der entsprechenden Plattform publiziert und können bei streamnow während der üblichen Bürozeiten angefragt werden. Kosten für Support durch Dritte werden von streamnow nicht übernommen.

Die Behebung von Störungen aller Art erfolgt schnellstmöglich. Bei Betriebsunterbrüchen infolge Störungsbehebung, Wartungsarbeiten, Einführung und Installation neuer Technologien oder ähnlicher Sachverhalte können gegen streamnow keinerlei Forderungen geltend gemacht werden.

Verlangt ein Kunde die Beseitigung von Störungen, die aufgrund der von streamnow auf sein Begehren durchgeführten Untersuchung auf Mängel der vom Anwender benützten Ausrüstung oder Fehler in deren Handhabung zurückführen lassen, trägt der Kunde die entstandenen Kosten.

## 12. WERBUNG

Für den Inhalt der Werbung und die Einhaltung der anwendbaren gesetzlichen Vorschriften von den Fernsehprogrammen ist streamnow weder verantwortlich noch haftbar und kann diese auch nicht beeinflussen. Genauso wenig ist streamnow für Werbung sowohl beim Einstieg auf die Website sowie bei jeder Umschaltung auf einen anderen Sender verantwortlich. Ausserdem kann streamnow auch andere Werbemittel platzieren wie Online-Display, Ads, Spots, interaktive Sponsoringumfelder usw.

## 13. HAFTUNGSAUSSCHLUSS VON STREAMNOW

Soweit gesetzlich zulässig lehnt streamnow jede Haftung in Verbindung mit den Diensten (inkl. einer vorzeitigen Einstellung der Dienste) ab. Insbesondere wird jede Haftung, die aus der Nutzung der Dienste für indirekte Schäden oder für Folgeschäden die z.B. aus dem Verlust von Daten, Unterbruch der Dienste, Computerbeschädigungen, Netzwerkunterbrüchen entstehen können sowie jede Haftung für entgangenen Gewinn oder für andere immaterielle Schäden (auch Persönlichkeitsverletzungen) ausgeschlossen.

**Keine Haftung für die Funktionstüchtigkeit der Dienste:** streamnow sichert zu keiner Zeit die Funktionstüchtigkeit ihrer Dienste zu und übernimmt keine Haftung aus Schäden, die aus einer Unterbrechung ihrer Dienste entstehen.

**Keine Haftung für den auf den Diensten ausgestrahlten Inhalt:** streamnow übernimmt keine Haftung für die Inhalte der Dienste. Insbesondere übernimmt streamnow keine Haftung dafür, dass die ausgestrahlten Inhalte oder

die auf streamnow ausgestrahlten Werbungen richtig, wahrheitsgemäss, legal oder vollständig sind und keine Rechte Dritter verletzen. streamnow übernimmt auch keine Haftung für Produkte, Inhalte oder Anwendungen, die von Dritten auf der Website von streamnow gezeigt werden.

Der Kunde verpflichtet sich, streamnow, ihre Muttergesellschaft, Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, leitenden Angestellten, Direktoren, Angestellten, Agenten, Lieferanten oder Erfüllungsgehilfen von allen Ansprüchen Dritter freizuhalten, die gegen eine oder alle der vorgenannten Personen im Zusammenhang mit Verstößen des Kunden gegen seine Verpflichtungen aus diesen AGB und/oder den für ihn geltenden Gesetzen geltend gemacht werden. Der Kunde übernimmt alle für streamnow entstehenden angemessenen Kosten, einschließlich der für die Rechtsverteidigung entstehenden Kosten. Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass streamnow tatsächlich geringere Kosten entstanden sind. Die vorstehende Freistellungsverpflichtung des Kunden besteht nicht, soweit der Kunde die Verstöße nicht zu vertreten hat.

## 14. SCHADLOSHALTUNG

Der Kunde verpflichtet sich hiermit ausdrücklich, streamnow von sämtlichen Ansprüchen Dritter schadlos zu halten, welche gegen streamnow wegen durch die verursachten Verletzungen geltend gemacht werden. streamnow hat in diesen Fällen das Recht, den Vertrag mit dem Kunden unverzüglich und ohne Rückerstattung irgendwelcher Kosten sofort zu kündigen.

## 15. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

### 15.1 Übertragbarkeit

streamnow kann alle Rechte und Pflichten, die sich aus diesen Nutzungsbedingungen ergeben inkl. der Bereitstellung der streamnow Dienste oder Teile davon, ohne Zustimmung jederzeit abtreten oder übertragen.

Der Kunde ist nicht berechtigt, Rechte oder Pflichten aus diesen AGB an Dritte zu übertragen oder abzutreten. streamnow ist berechtigt, die sich aus diesem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten auf einen Dritten zu übertragen. streamnow wird den Kunden schriftlich über die Übertragung informieren; dem Kunden steht ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Die Kündigung muss binnen 14 Tagen nach Eingang der Übertragungsmittelteilung beim Kunden schriftlich bei streamnow eingehen.

### 15.2 Änderungen und Ergänzungen

streamnow behält sich das Recht vor, diese AGB und Nutzungsbedingungen jederzeit ohne vorherige Benachrichtigung und Nennung von Gründen zu aktualisieren (ergänzen oder abzuändern).

Ändert streamnow die AGB, wird der Kunde über diese Anpassungen informieren. Sofern nicht innerhalb von 14 Tagen nach dieser Information schriftlich mitgeteilt wird, dass die geänderten Bedingungen nicht akzeptiert werden, erklärt sich der Kunde mit den Änderungen einverstanden. Bezahlt der Kunde eine Rechnung mit den neuen Preisen ohne schriftlichen Vorbehalt, erklärt er sich mit den Änderungen einverstanden.

Der Kunde kann den Vertrag auf das Datum hin kündigen, an dem die Änderung der AGB oder Nutzungsbedingungen Geltung erlangt. Hierzu muss der Kunde unter Verweis auf die entsprechende Vertragsänderung bzw. Preiserhöhung vor deren Inkrafttreten schriftlich kündigen. Massgebend ist das Datum des Poststempels.

Die jeweils aktuelle und rechtlich verbindliche Version der AGB's und Nutzungsbedingungen können auf der streamnow Website ([www.streamnow.ch](http://www.streamnow.ch)) eingesehen

werden und gelten ab dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung.

Es ist alleine die Verantwortung des Kunden die Nutzungsbedingungen regelmässig aufzurufen und Ergänzungen und Änderungen zur Kenntnis zu nehmen und diese einzuhalten.

### 15.3 Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB und Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise nichtig oder nicht durchsetzbar sein, wird die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung ist in diesem Fall durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, welche dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt für den Fall, dass diese Nutzungsbedingungen eine Regelungslücke enthalten sollten.

## 16. ANWENDBARES RECHT

Auf die Rechtsbeziehung zwischen Kunden und uns ist ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des Internationalen Privatrechts anwendbar. **Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.** Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

streamnow Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen V 1.2, 2016-10-28

## PRIVACY POLICY / DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die streamnow AG (nachfolgend **streamnow**), Brandstrasse 33, CH-8952 Schlieren, ist die Betreiberin einer Onlineplattform, auf der verschiedene Dienste, insbesondere Streaming von TV-Sendungen, Videos, Musik, Radioprogramme, Telefoniedienste, Zugang zu Multimedia-Inhalt und Living Services über Set-Top Boxen oder Apps (nachfolgend **Dienste**) angeboten werden.

Die Nutzung der streamnow Dienste setzt eine Registrierung voraus. Bei der Registrierung werden Personendaten bekannt gegeben. Die Betreiber von streamnow behandeln persönliche Daten streng vertraulich und halten sich bei ihrer Bearbeitung an die gesetzlichen Anforderungen und die nachfolgenden Grundsätze. Diese Datenschutzerklärung ergänzt unsere Nutzungsbedingungen. Mit der Nutzung von streamnow Dienstleistungen erklärt sich der Kunde mit den nachfolgenden Bedingungen einverstanden.

### 1. Erhebung und Speicherung von Daten

Bei der Registrierung sowie bei der Nutzung werden bestimmte persönliche Daten (Log-File) des Nutzers (automatisch) gesammelt und bearbeitet. Sie umfassen oder können zukünftig umfassen: E-Mail-Adresse, Name, Postadresse, Zahlungsinformationen, Geburtsdatum, Sprache und Nutzung der Dienste.

Daneben werden im Zuge der Nutzung unserer Dienste einzelne Daten, wie z. B. IP-Adresse, Browser-Typ und Zugriffszeiten durch Ihren Computer automatisch an uns übertragen und auf unseren Servern gespeichert. Ausser zum Zwecke der Verfolgung unzulässiger Verwendung unseres Internetangebotes werten wir diese Daten lediglich zur Statistik und Leistungserstellung aus. Soweit möglich werden die Daten hierbei anonymisiert.

streamnow kann durch die Nutzeridentifikation über die UserID und durch das Setzen von Cookies Daten über die Nutzung der Dienste durch den Kunde sammeln, z.B. IP-Adresse, Fernsehkanäle und gezeigte Werbung. Cookies sind kleine Datenpakete, welche auf dem Computer des Nutzers gespeichert und durch den Browser des Nutzers

verwaltet werden. Cookies ermöglichen z.B. eine schnellere Navigation auf Webseiten und einen personalisierten Zugriff. Der Kunde kann jederzeit Cookies im Browser löschen und/oder die Nutzung von Cookies unterbinden. Der Kunde anerkennt und akzeptiert, dass die Löschung von Cookies die Leistung und Qualität der Dienste beeinträchtigen kann.

### 2. Übermittlung an nahestehende Unternehmen oder Dritte

streamnow gibt die von Ihnen erhaltenen personenbezogenen Daten in folgendem Umfang an Dritte weiter: An Zahlungsanbieter (z.B. Kreditkartenunternehmen, Banken, PayPal, Mobilfunkdienste, Inkassoinstitute), Anbieter zur Erstellung und Aufbereitung von Statistiken, IT-Dienstleister (z.B. Rechenzentren, Host Providern, Backupservices, Datenbankdiensten).

Diese Dienstleister haben nur Zugang zu Ihren persönlichen Daten, soweit dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendig ist.

Sowohl die dargestellten Unternehmen, wie auch die Dienstleister sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den maßgeblichen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

## 3. Verwendung der Daten

### 3.1 Nutzung der Dienste

streamnow verwendet die persönlichen Informationen für Begründung und Durchführung Ihres Nutzungsverhältnisses mit den streamnow Diensten und zur Abwicklung von Zahlungen.

Wenn der Kunde auf die Dienste zugreift, ermittelt streamnow dessen IP-Adresse, um zu bestimmen, wo sich der Kunde befindet, und um dementsprechend die verfügbaren Kanäle festzulegen.

streamnow kann die Daten über die Nutzung der Dienste auch für die Erstellung von anonymen Statistiken über das Verhalten der Kunden verwenden und diese Statistiken an Dritte weitergeben.

### 3.2 Rechnungsstellung und Abrechnung der Urheberrechtsgebühren

Falls der Kunde kostenpflichtige Dienste abonniert, wird streamnow Zahlungsinformationen sammeln und verarbeiten. streamnow kann zu diesem Zweck auch Dritte als Zahlungsverarbeiter beauftragen.

streamnow verwendet die Daten über die Nutzung der Dienste zur regelmäßigen Berichterstattung an die Rechteinhaber (z.B. Sendeanstalten und Verwertungsgesellschaften) über die Zuschauerzahlen ihrer Inhalte und zur Abrechnung der anwendbaren Urheberrechtsgebühren. Diese Berichterstattung umfasst aggregierte Zahlen ohne Weitergabe von persönlichen Daten des Nutzers.

### 3.3 Userprofil

Die Kunden-Informationen sind im Userprofil gespeichert. Dieses Userprofil kann von den Betreibern der streamnow Dienste eingesehen werden.

### 3.4 E-Mail Adressen

Die E-Mail Adresse, welche bei der Registrierung als Kunde/User angegeben wird für die Kommunikation benötigt, beispielsweise um per Klick angeforderte Infos oder den streamnow Newsletter und aktuelle Informationen über unsere Dienstleistungen zu senden. Wenn der Kunde den streamnow Newsletter nicht erhalten will, kann er dies bei der Registrierung für streamnow entsprechend festlegen und auch jederzeit

wieder ändern. Die Betreiber von streamnow sind berechtigt, E-Mail Adresse zu nutzen, um über künftige interaktive Web-TV-Angebote, zu informieren.

## 3.5 Anonymisierte Auswertung und Verwendung von Daten

Es ist unser Ziel, unser Dienstleistungsangebot kontinuierlich den Bedürfnissen unserer User anzupassen und zu optimieren. Zu diesem Zweck können wir die vom Kunden bei der Registrierung angegebenen Daten sowie die automatisch erhobenen Zugriffsdaten (vgl. 1.2) auswerten. Jegliche derartige Auswertung von Daten erfolgt in anonymisierter Form. Im Übrigen verwenden die Betreiber von streamnow automatisch erhobene Daten für anonymisierte statistische Auswertungen. Die Betreiber von streamnow erstellen keine personenbezogene Auswertung dieser Daten und trennen diese strikt von den dazugehörigen personenbezogenen Angaben. Es ist möglich, dass die Zugriffe auf unsere Website zusätzlich extern durch neutrale Werbemittelforschungsunternehmen gemessen und beglaubigt werden (Net-Audit). Diese beglaubigten Zugriffsdaten werden als Nachweis der Reichweite in Marketing- und Verkaufsmassnahmen verwendet. Auch im Rahmen dieses Net-Audit findet jedoch keine personenbezogene Auswertung von Daten statt.

## 3.6 Daten für die Werbung und Behavioral Targeting

Wenn der Kunde unsere Seiten besucht, werden von unseren Werbepartnern zusätzlich mittels Cookies Interessen festgehalten, wie z.B.: Art von Beiträgen (z.B. Kategorie Sport). Diese Cookies sind vollständig anonymisiert und enthalten keine Daten zur Person des Nutzers und richten sich nach den Vorgaben der Informationsgemeinschaft zur Feststellung der Verbreitung von Werbeträgern e. V. (IVW). Cookies werden auch zur Beschränkung der Wiederholungshäufigkeit von Werbemitteln, zur Einblendung von Inhalten und Werbung, die sich mit den Interessen von einzelnen Nutzern oder Nutzergruppen decken und zu statistischen Auswertungszwecken, um unser Angebot besser auf die Interessen der Kunden ausrichten zu können, verwendet.

## 3.7 Externe Werbung

streamnow gestattet externen Werbepartner Dienste wie die Einblendung von Werbung auf der Website. Diese Werbepartner schicken gegebenenfalls ihre eigenen Cookies an den Rechner des Nutzers, so als ob der Kunde ihre Website besucht hätte.

## 4. Newsletter und Direktmarketing

Wenn der Kunde im Zeitpunkt der Registrierung oder später eingewilligt hat, darf streamnow die E-Mail-Adresse des Nutzers dazu verwenden, dem Kunden selbst oder durch Beauftragte Informationen über interessante Angebote per E-Mail zuzusenden.

Die E-Mail-Adresse wird nicht an Dritte – wie z.B. Werbekunden – weitergegeben, es sei denn der Kunde hat dem ausdrücklich zugestimmt.

Der Kunde kann jederzeit seine Einwilligung zur Nutzung seiner persönlichen Daten für die Zustellung von Nachrichten widerrufen. Dieser Widerruf kann durch Anklicken des Links "Abmelden" am Ende des Newsletters oder im persönlichen Benutzerkonto erfolgen.

Der Kunde anerkennt, dass streamnow selbst nach einem Widerruf dem Kunden für seine Dienste wichtige Mitteilungen übermitteln darf.

## 5. Werbung, Personalisierte Werbung

Werbung kann bei der Nutzung der Dienste oder dem Besuch auf der Webseite eingeblendet werden.

streamnow zeigt auch personalisierte Werbung Dritter, deren Inhalt auf Informationen der Kunden beruht, wie beispielsweise Nutzung der Dienste von streamnow oder durch den Kunden bei der Registrierung angegebenen Daten. Die Werbung kann durch einen beauftragten Dritten geliefert werden. Sie können Ihre Daten in Ihrem Benutzerkonto ändern oder entfernen, wenn Sie nicht möchten, dass diese für Werbung genutzt werden; die Nutzung von streamnow im Übrigen wird dadurch nicht beeinträchtigt.

#### **6. Angebote und Links auf Seiten Dritter**

Unsere Website kann Angebote Dritter (Produktangebote, Werbekampagnen, Gewinnspiele und dergleichen) sowie Links auf Angebote oder Websites Dritter enthalten. Für die Erhebung und Behandlung von Personendaten durch diese Dritten übernehmen die Betreiber von streamnow keine Verantwortung. Es gelten die Datenschutzbestimmungen des betreffenden Dritten und wir empfehlen, diese jeweils vor der Bekanntgabe von persönlichen Daten zu konsultieren.

#### **7. Datensicherheit**

streamnow setzt technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um die verwalteten Personendaten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff durch unberechtigte Personen zu schützen. Die Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung laufend verbessert.

Das Kunde/Userkonto ist zudem durch die bei der Registrierung festgelegten Zugangsdaten geschützt. Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten streng vertraulich zu behandeln, Dritten nicht zugänglich zu machen sowie angemessen vor dem Zugriff durch unberechtigte Personen zu schützen.

#### **8. Änderung von Daten**

Änderungen von Daten, welche bei der Registrierung als User von streamnow angegeben werden, können via Email an [admin@streamnow.ch](mailto:admin@streamnow.ch) geändert werden.

Wenn der Kunde seinen Account bei streamnow beenden möchte, kann er diesen per Email via [admin@streamnow.ch](mailto:admin@streamnow.ch) löschen lassen.

Für Fragen oder Hilfestellungen kann sich der Kunde auch über [support@streamnow.ch](mailto:support@streamnow.ch) an streamnow wenden.

#### **9. Auskunftsrecht**

Der Kunde hat jederzeit das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten bei den Betreibern von streamnow gespeichert sind. Solche Anfragen sind mit einer Kopie eines Kunden-Ausweises (Identitätskarte oder Pass) per E-Mail an [admin@streamnow.ch](mailto:admin@streamnow.ch) zu senden.

Der Kunde kann jederzeit Auskunft über die bei streamnow vorhandenen persönlichen Daten des Nutzers und die Korrektur von fehlerhaften Daten, sowie die Beendigung der Sammlung seiner persönlichen Daten bzw. deren Löschung verlangen. Vorbehalten bleiben rechtliche Bestimmungen und Anordnungen von staatlichen Behörden, z.B. Gerichte, die von streamnow die Speicherung und die Bereithaltung dieser persönlichen Daten verlangen. Auskunftsbegehren sind per Email an [admin@streamnow.ch](mailto:admin@streamnow.ch) oder schriftlich an streamnow AG, Kundendienst, Brandstrasse 33, CH-8952 Schlieren, Schweiz, zu richten.

#### **10. Keine Bekanntgabe von Daten an Dritte**

Die Betreiber von streamnow geben personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, es besteht im Einzelfall hierzu aufgrund einer behördlichen oder richterlichen Anordnung eine Verpflichtung.

#### **11. Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Die Betreiber von streamnow behalten sich vor, diese Datenschutzerklärung im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts jederzeit zu ändern. Diese Änderungen werden jeweils auf der Website angekündigt und publiziert. Der Kunde ist an die jeweils aktuelle Version der Datenschutzerklärung gebunden, sobald das Angebot von streamnow in Anspruch genommen wird. Sollten die persönlichen Nutzerdaten grundlegend anders verwendet werden als bei der Erfassung der Daten angegeben, veröffentlicht streamnow 30 Tage lang eine entsprechende Benachrichtigung auf unserer Website.

#### **12. Datenweitergabe bei einem Betriebsübergang**

streamnow kann Tochtergesellschaften oder Geschäftseinheiten kaufen oder verkaufen. Bei solchen Transaktionen – sowie im Fall einer Übernahme von streamnow oder eines substantiellen Teils der Aktiven von streamnow oder von bestimmten Geschäftsbereichen – werden die persönlichen Daten des Nutzers in der Regel Teil der übertragenen Aktiven sein. streamnow hat das Recht, die persönlichen Daten des Nutzers in einer solchen Übernahme durch Dritte mit einzuschließen. Auch für in diesem Zusammenhang übertragene Daten finden die Regelungen dieser Datenschutzbestimmung und anwendbare Datenschutzgesetze Anwendung.

streamnow Datenschutzerklärung  
V 1.2, 2016-10-28